



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A BENEDICT & HELFER KFT. INTERNETES SZOLGÁLTATÁSAIHOZ

(Érvényes: 2023. január 1-től)

## 1 A szolgáltatás tárgya, a szerződés tartalma

1.1 A **Benedict & Helfer Kft.** (továbbiakban: **Szolgáltató**) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: **Előfizető**) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: **Szerződés**) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, vagy a Szerződés aláírásakor érvényes árlistában, vagy az egyedi megrendelési szerződésnek megfelelő áron, és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

1.2 A szolgáltatás megrendelése és kifizetése után a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat biztosítja, azáltal, hogy a hozzáféréseket és a szükséges információkat az Előfizető részére e-mailben elküldi.

1.3 Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

## 2 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, illetve a Vis Major eseményekből fakadó kimaradások.

2.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.

2.3 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződésben vállalt időtartam erejéig.

2.4 A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott, vagy az egyedi megállapodás szerinti díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.

2.5 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről honlapján közzétett hírben és/vagy árlistában Előfizetőt tájékoztatni köteles. Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető egyedi megrendelési szerződést kötöttek szabott árakkal kölcsönös akarattal módosíthatják azt. Az első egyedi díjszabású számla pénzügyi teljesítése akaratnyilatkozatnak tekintendő, vagy a Szolgáltató 30 napos határidővel felmondhatja a szolgáltatást. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

2.6 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben őt a szolgáltatás nyújtásában, vagy harmadik személyt törvényi jogainak gyakorlásában olyan tényező akadályozza, amely szorosan a szolgáltatás ellátásához köthető és amelyről Előfizetőnek a szolgáltatás megrendelésekor tudomása volt, vagy arról a hatályos jogszabályok szerint tájékozódni és Szolgáltatót tájékoztatni volt köteles, valamint ha az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

2.6.1 Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése, mint például:

- bárkit törvényellenes cselekmény elkövetésére bátorítanak vagy bujtogatnak,
- szexuális, erőszakos vagy trágár tartalmuk miatt megbotránkozást keltenek,
- faji, vallási vagy politikai ellentéteket szítanak,
- egészségre ártalmas anyagok használatára bátorítanak,
- elfogadhatatlan mértékű félelem- vagy nyugtalanságérzetet keltenek,
- bárkinek a magánéletét vagy nyugalomát indokolatlanul zavarják,
- a Szolgáltató által kínált szolgáltatás tartalmáról vagy áráról bárkit félrevezetően tájékoztatnak,



- illegális, szerzői jogokat sértő adatok bármilyen formában történő elhelyezése,
- kéretlen (SPAM) levelek küldése,
- reklámkicsérő (banner) szolgáltatások üzemeltetése,
- látogatásnövelő (backdoor) robot programok használata,
- illegális felnőtt tartalmú oldalak elhelyezése,
- bármilyen jogszabályt sértő adatok elhelyezése és honlapon való forgalmazása.

Szolgáltató ugyanakkor kijelenti, hogy nem képes naprakészen felügyelni az Előfizető által feltöltött adatokat, valamint az Előfizető elfogadja, hogy az esetleges illegális adattárolásokból, kéretlen levelek küldéséből felmerülő vitákban teljes felelősséget vállal és Szolgáltatót nem terheli felelősség a fent említett kérdésekben.

2.6.2 Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat, túlterhelheti azt, vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;

2.6.3 Tilos minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás), az azonosítási, illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet, tehát rendeltetésszerű használattól eltérő alkalmazás futtatása;

2.6.4 Tilos olyan – hibás – programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre;

2.6.5 Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.

2.7 A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

2.8 Kizárólagosan és bizonyítottan a Szolgáltató hibájából létrejött anyagi vagy szolgáltatásbeli károkért a Szolgáltató felelőssége a tárgyévben a károkozásig kifizetett szolgáltatási díj 50%-ig terjedhet.

2.9 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.

2.10 A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Az alvállalkozó, vagy más közreműködő által végzett cselekményekért a Szolgáltató úgy felel, mintha azokat saját maga végezte volna el.

2.11 A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles az Előfizetőt értesíteni.

2.12 Az Előfizető részéről történt késedelmes fizetés esetén a számla fizetési határidejének lejártát és az erre küldött fizetési felszólításban rögzített határidő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, a szolgáltatásokat harmadik félnél (különös tekintettel a domain nyilvántartást végző szervezetek, pl. Internet Szolgáltatók Tanácsa) felmondani, valamint a felfüggesztés okát nyilvánosságra hozni.

2.13 Szolgáltató az Előfizetőt referenciaként feltüntetheti a Szolgáltató online és offline anyagaiban, kivéve ha a Szerződés másképp nem rendelkezik.

2.14 A Szolgáltató magára nézve kötelező erővel ismeri el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező alábbi jogszabályokat és ajánlásokat:

- a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról,
- az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
- 2001. évi CVIII. Törvény (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről),
- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete,



- az "Online Privacy Alliance" ajánlásait.

### 3 Az Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján, mindezt jelen ÁSZF 2.1 pontjában meghatározott rendelkezésre állás mellett.

3.2 Az Előfizető a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket önmaga számára, a Szolgáltató segítségnyújtása nélkül biztosítja.

3.3 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használni, ellenkező esetben amennyiben az előírásoknak nem megfelelő használat harmadik fél jogát sérti, vagy Szolgáltatót harmadik félnek nyújtott szolgáltatásának ellátásban akadályozza Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, korlátozni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető a Ptk. szabályai szerinti kárfelelősséggel tartozik.

3.4 Az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy az indokolatlanul vagy a szerverátlagnál nagyobb terhelés, a szerver vagy más felhasználók folyamatos üzemelését befolyásoló tényezők az Előfizetés korlátozását, vagy súlyos és/vagy visszatérő esetben annak felmondását vonhatja maga után. Ezen okok miatt –két alkalommal történt írásbeli figyelmeztetést követően - a Szolgáltató korlátlanul leállíthatja a honlap kiszolgálását a szerver folyamatos működésének biztosítása érdekében.

3.5 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Előfizető felel.

3.6 Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért a Szolgáltatóval kötött Szerződésben megadott díjakat megfizetni.

3.7 Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a fizetési felszólításban rögzített határidő eredménytelen elteltét követően jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adóssághajtó társaságnak.

3.8 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

3.9 Az Előfizető elfogadja, hogy:

- Nem használhatja a rendszer erőforrásainak (processzor, memória, háttértár, hálózati kapcsolat) több mint 10%-át 2 percnél tovább. Ezek szerveroldali működésképtelenséget okozhatnak;
- Nem futtathat semmilyen valósídejű chat alkalmazást amely szerveroldali erőforrásokat használ. Távoli erőforrást használó programok teljes körűen használhatóak;
- Nem futtathat semmilyen fájlcsereelő szerver vagy kliens alkalmazást (dc, torrent, stb...);
- Nem futtathat semmilyen streaming szolgáltatást, ami videó, hang vagy egyéb tartalomfolyam kiszolgálását teszi lehetővé;
- Nem futtathat játék szervereket;
- Nem futtathat időzített feladatokat fél óránál gyakrabban;
- PHP include fájlt csak az adott szerverről hívhat meg, távoli fájlokat nem.

3.10 Nem Viszonteladói Előfizető nem adhatja tovább a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat.

### 4 Viszonteladók

4.1 A Viszonteladók Teljes felelősséget vállalnak ügyfeleikért. A Szolgáltató a Viszonteladó ügyfeleinek nem biztosít ügyfélszolgálatot. Amennyiben a Viszonteladó ügyfele a Szolgáltatóval kapcsolatba lép, a Szolgáltató fenntartja a jogot az Előfizető saját magához áthelyezésére vagy zárolására, amíg a helyzet nem tisztázódik. Minden kérésnek a Viszonteladón keresztül kell beérkeznie a Szolgáltatóhoz.

4.2 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Viszonteladó hozzáféréseinek felfüggesztésére, amennyiben a Viszonteladó ügyfelei az ÁSZF vagy törvénybe ütköző tevékenységet folytat.



4.3 A Vizsonteladó felel az általa kezelt információk felhasználásából eredő esetleges anyagi és nem anyagi károkért.

4.4 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató számára a Vizsonteladó által (faxon, e-mailben vagy postai úton megrendelt – minden szükséges melléklettel ellátott, szabályzat(ok)ba nem ütköző – tárhely szolgáltatásokat biztosítja. A Szolgáltató vállalja, hogy a hozzá beérkezett igényeket legkésőbb 8 munkanapon belül elfogadja vagy elutasítja.

4.5 Szolgáltató jogosult a Vizsonteladón keresztül beadott kérelmezőit – nem nyilvánosan és nem a kérelmező tudtával – referenciaként feltüntetni.

4.6 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Vizsonteladó által közvetített tárhely delegálások kapcsán a Vizsonteladó ügyfeleit nem keresi meg sem írásos, sem egyéb formában. Kivételt képez az eset, amennyiben a Vizsonteladó a számlába állított összeget nem fizeti meg a Szolgáltató számára, illetve az ÁSZF ide vonatkozó pontjainak megszegése esetén.

4.7 Vizsonteladó köteles a tárhely delegálással kapcsolatos szerződést, illetve igénylőlapokat a szerződés megszűnésétől számított 5 évig megőrizni, annak biztonságos tárolásáról gondoskodni.

## 5 **ÁSZF változásai**

5.1 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről a hatálybalépést megelőzően honlapján közzétett hír formájában, e-mailen, vagy postai úton tájékoztatnia kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt. Az átmeneti 15 napos időszakban a régi ÁSZF a hatályos, azonban a 15 napon túl külön értesítés nélkül a módosított lép hatályba.

## 6 **Árváltozás**

6.1 A Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban köteles tájékoztatni az Előfizetőt vagy a Szolgáltató honlapján, vagy e-mailben, vagy faxon, vagy postai levélben.

6.2 Előre kifizetett szolgáltatás tartalma, és díja utólagosan egyoldalúan nem módosítható.

6.3 Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy minden évben díjkorrekciót alkalmazzon aminek minimum értéke a KSH által meghatározott előző évre vonatkozó infláció mértéke.

## 7 **A szerződés hatálya**

### 7.1 ***Határozatlan idejű szerződés***

7.1.1 A szerződés határozatlan időre szól, kölcsönösen 1 hónap felmondási idővel.

7.1.2 Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatás felmondásáról a Szolgáltatót írásban értesíteni.

7.1.3 A felmondási időszak végéig Szolgáltató köteles a vállalt szolgáltatásokat nyújtani, az Előfizető pedig a vonatkozó díjakat kifizetni.

7.1.4 Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatási díjakat a szerződéskötést követő 6 naptári hónapon belül nem változtatja meg. Ez alól kivételt képez az az eset, amikor a Szolgáltató által igénybe vett bármely szolgáltatás – amely az Előfizető számára nyújtott, Szerződésben megrendelt szolgáltatás biztosításához szükséges – díja a Szerződés megkötésének időpontjához képest jelentős (inflációt meghaladó) mértékben változik.

7.1.5 A Szolgáltató díjváltoztatás esetén az Előfizető 30 nappal a díjváltozás előtt értesíti.

### 7.2 ***Határozott idejű szerződés***

7.2.1 Ha a Szerződés határozott időtartamra szól, akkor ez időtartam alatt a szolgáltatás rendes felmondással nem mondható fel.

7.2.2 A szerződés időtartama alatt a Szolgáltató köteles a vállalt szolgáltatásokat nyújtani, az Előfizető pedig a vonatkozó díjakat kifizetni.

7.2.3 A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatási díjakat szerződéskötést követő 1 naptári éven belül nem változtatja meg. Ez alól kivételt képez az az eset, amikor a Szolgáltató által igénybe vett bármely szolgáltatás – amely az Előfizető számára nyújtott, Szerződésben megrendelt szolgáltatás biztosításához szükséges – díja a Szerződés megkötésének időpontjához képest jelentős (inflációt meghaladó) mértékben változik.



7.2.4 A Szolgáltató díjváltoztatás esetén az Előfizetőt 30 nappal a díjváltozás előtt értesíti.

7.2.5 Mindkét fél jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.

7.2.6 Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján.

7.2.7 A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.

7.2.8 A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

7.2.9 Amennyiben a szerződési idő leteltét megelőzően egy naptári hónappal egyik szerződő fél sem jelzi írásban a Szerződés meg nem hosszabbítási szándékát a másik fél felé, illetve erről a Szerződés másképp nem rendelkezik, akkor a Szerződés annak lejártakor további 1 éves időintervallumra meghosszabbodik a határozott idejű szerződési formát megtartva. Az így meghosszabbított szerződésben szereplő jogviszonyt Előfizető és Szolgáltató, mint folytatólagos jogviszonyt kezelik, ugyanakkor elfogadják, hogy a szerződés megújulásának dátumakor érvényes árakkal folyik tovább a szolgáltatás.

7.2.10 A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.

## 8 Szavatosság és a felelősség korlátozása

8.1 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által működtetett műszaki berendezéseken és programokon tárolt az Előfizetőtől származó, átvett bármilyen adat, állomány, jel az Internet szolgáltatás jellegéből fakadóan nyilvános információnak tekinthető, azok harmadik fél általi megismeréséből adódó bármiféle közvetett vagy közvetlen kárért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

8.2 A szolgáltatások használatát lehetővé tevő jelszavakat és ezekkel azonos célt szolgáló azonosítókat a Szolgáltató jogosult bármikor, az Előfizetővel történt előzetes egyeztetés nélkül is megváltoztatni, amennyiben ezen változás elmaradása a Szolgáltató számára kárt okozna. Ezen változásokról a Szolgáltató köteles késedelem nélkül tájékoztatni az Előfizetőt.

8.3 A Szolgáltató karbantartja és szükség esetén szervizeli az általa nyújtott szolgáltatásokat, valamint az Előfizető külön kérésére biztosítja az Előfizető számára szükséges felhasználói tájékoztatást.

8.4 A Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás a teljesítés szerinti időponttól működőképes. A Szolgáltató köteles minden észszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. Bizonyítottan a Szolgáltató hibájából bekövetkezett teljes adatvesztés esetén a Szolgáltató általános kártérítést köteles fizetni az Előfizető részére, amelynek mértéke megegyezik az Előfizető által fizetendő díj egyhavi mértékével.

8.5 Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel (Vis Major). Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések, stb.

8.6 Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja az egy naptári hónapot, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.7 A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

## 9 Egyéb rendelkezések

9.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

9.2 Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

9.3 Jelen ÁSZF csak a Szerződéssel együtt érvényes.